

Allgemeine Geschäftsbedingungen Allround Service Kümin

1. Vertragsgegenstand

Allround Service Kümin verkauft dem Kunden (nachstehend Vertragspartner genannt) Produkte zu den nachfolgenden, allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie zu den aktuell geltenden Lieferbedingungen.

2. Zustandekommen des Vertrages

Voraussetzung für das Zustandekommen eines gültigen Vertrages ist, dass die Lieferadresse für die Ware in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein liegt. Die unter Allround Service Kümin publizierten Produkte, Dienstleistungen und Preise sind nicht als bindende Offerten zu verstehen. Indem der Vertragspartner telefonisch oder schriftlich (E-Mail oder Post) eine Bestellung absendet, gibt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Vertragspartner erhält daraufhin innert nützlicher Frist eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail (Bestelleingangsbestätigung). Diese Bestelleingangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern soll den Vertragspartner nur darüber informieren, dass die Bestellung bei Allround Service Kümin eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt zustande, wenn Allround Service Kümin das Angebot des Vertragspartners annimmt, indem das bestellte Produkt an den Vertragspartner versandt bzw. der Versand an den Vertragspartner mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigt wird. Sollte Allround Service Kümin das Angebot des Vertragspartners nicht annehmen können, wird dies Allround Service Kümin dem Vertragspartner innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Bestelleingang mitteilen sowie nach Möglichkeit ein allfälliges Alternativangebot unterbreiten.

3. Zahlungsbedingungen

Sofern nichts anderes vermerkt ist, sind sämtliche Preise in Schweizer Franken inklusive aller Gebühren (Mehrwertsteuer, vorgezogene Recyclinggebühren und Urheberrechtsabgaben wie bspw. Suisa) sowie der Gratislieferung angegeben. Neukunden werden bei der ersten Bestellung zur Vorkasse gebeten. Danach folgende Bestellungen können auf Rechnung gebucht werden. Es gelten die unter der Rubrik Zahlungsmöglichkeiten angegebenen Zahlungsmittel. Allround Service Kümin kann einzelne Zahlungsmittel ohne weitere Begründung generell oder für spezielle Vertragspartner ausschliessen. Zudem ist Allround Service Kümin berechtigt auf einzelne Zahlungsmittel Zuschläge zu erheben.

Folgende Zahlungsmöglichkeiten werden angeboten:

Rechnung*

Dem Vertragspartner wird eine monatliche Sammelrechnung innerhalb von 10 Arbeitstagen im Verlaufe des Folgemonats per Post zugesendet. Bei Unklarheiten bezüglich der Rechnung sollte umgehend mit Allround Service Kümin Kontakt aufgenommen werden. Die Rechnung ist innert 14 Tage zu begleichen.

Vorkasse*

Nach erfolgreich abgeschlossener Bestellung erhält der Vertragspartner sofort die Vorkassensrechnung per E-Mail zugestellt (auf Wunsch auch per Post). Aus systemtechnischen Gründen werden die Artikel erst versendet, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben wurde. Dies kann unter Umständen etwas mehr Zeit in Anspruch nehmen.

3.1 Mahngebühren

Die Mahngebühren betragen CHF 0.00 für die erste Mahnung (Zahlungserinnerung)
CHF 20 für die zweite Mahnung und CHF 50 für eine allfällige dritte Mahnung

4. Eigentumsvorbehalt (Eigentumsbelehrung)

Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Allround Service Kümin. Diese ist berechtigt, jederzeit (auch nachträglich) einen entsprechenden Eintrag ins Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Die gelieferten Produkte sind durch den Vertragspartner bis zu diesem Zeitpunkt in einem wiederverkaufsfähigen Zustand aufzubewahren. Wird ein Abzahlungsgeschäft vereinbart, so bleiben die gelieferten Produkte bis zur Zahlung der letzten Rate im Eigentum von Allround Service Kümin. Der Vertragspartner hat Allround Service Kümin von Zugriffen Dritter, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmassnahmen sowie sonstigen Beeinträchtigungen der Produkte unverzüglich schriftlich zu unterrichten. Der Vertragspartner hat Allround Service Kümin alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtung sowie durch erforderliche Interventionen entstehen.

6. Stornierung und Vertragsauflösung

Bestellungen bei Allround Service Kümin sind gemäss Ziff. 2 der AGB verbindlich und der Vertragspartner ist zur Abnahme der Ware und/oder Leistung verpflichtet. Stornierungen seitens des Vertragspartners sind gänzlich nicht möglich. Eine Verweigerung der Annahme der bestellten Ware, die Nichtabholung in einem Verkaufslokal von Allround Service Kümin sowie das Ausbleiben einer Voraus- oder Teilzahlung innerhalb von 20 Arbeitstagen behält sich Allround Service Kümin ausdrücklich das Recht vor, den Vertrag zu stornieren. In jedem dieser Fälle wird vom Vertragspartner eine Umtriebs Entschädigung von 20% des gesamten Auftragswertes, mindestens jedoch CHF 50.00 zuzüglich allfälliger Logistik- und Lagerkosten geschuldet. Kommt Allround Service Kümin in Lieferverzug, so steht dem Vertragspartner ab dem 20. Arbeitstag seit dem ursprünglich angekündigten Liefertermin das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten. Diesfalls erstattet Allround Service Kümin allfällige bereits geleistete Beträge vollumfänglich zurück. Die Auszahlung erfolgt in der Regel innerhalb von 5 Arbeitstagen. Im Falle einer Vertragsauflösung durch den Vertragspartner können ausnahmslos keinerlei Schadenersatzforderungen gegenüber Allround Service Kümin geltend gemacht werden.

7. Garantie, Sachmängelgewährleistung und Reparatur

Allround Service Kümin leistet für die Produkte eine Garantie. Die Garantiefrist richtet sich nach den Angaben der Produkthersteller. Durch die Garantie wird die gesetzliche Gewährleistungspflicht nicht eingeschränkt. Dies bedeutet, dass Mängel, die bei Übergabe an den Käufer bestehen, bis zu zwei Jahre geltend gemacht werden können. Der Käufer muss jedoch in der Lage sein, diese Mängel zu beweisen. Im Unterschied dazu besteht ein Garantieanspruch nur, sofern Mängel nach der Übergabe auftreten. Der Vertragspartner nimmt zur Kenntnis, dass die Entscheidung über die Art der Mängelbehebung bei Allround Service Kümin liegt. Allround Service Kümin kann die Ware wahlweise durch neue einwandfreie Ware ersetzen (Ersatzlieferung) oder nachbessern (Reparatur). Das Recht auf Wandelung oder Minderung wird ausgeschlossen, sofern eine Reparatur oder Ersatzlieferung möglich ist oder eine wiederholte Nachbesserung oder ein Austausch aus Gründen, die Allround Service Kümin nicht zu vertreten hat, scheitert.

Garantie und Gewährleistung sind ausgeschlossen, wenn unsachgemässe Änderungen oder Reparaturen an den Produkten vorgenommen werden sowie Schäden durch Fehlmanipulationen oder mechanische Beschädigungen vorliegen. Darunter fallen zum Beispiel Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Sturz- und Schlagschäden, übermässige Abnutzung und Defekte infolge von Eingriffen oder Modifikationen. Ausgeschlossen von der Garantie oder eine reduzierte Garantiedauer haben Verschleisssteile, Batterien, Akkus, usw. Im Shop als «Demo-, Ausstell-, oder Occasionsmodell» gekennzeichnete Produkte können Vorführgeräte sein, dies bedeutet Artikel mit leichten optischen Mängeln oder in Stand gesetzte Produkte, welche zu einem reduzierten Preis verkauft werden. Diese optischen Mängel sind von der Garantieleistung ausgeschlossen. In Bezug auf die Funktionalität und Gebrauchstauglichkeit gelten, sofern nichts anderes vermerkt die normalen Garantiebestimmungen.

Die Originalverpackung garantiert den grösstmöglichen Schutz. Diese sollte vom Vertragspartner immer aufbewahrt werden. In einem Garantie- oder Reparaturfall sind die Geräte mit sämtlichem Zubehör in der Originalverpackung einzuschicken. Bei deren Fehlen ist das Gerät transportfähig zu verpacken beziehungsweise dementsprechend zu versenden. Schadenersatzansprüche gegenüber Allround Service Kümin für Schäden aufgrund eines Produktionsfehlers (vom Hersteller zu verantworten) oder aufgrund unsachgemässer Bedienung, deren Handhabung oder Verwendung können ausnahmslos nicht geltend gemacht werden. Sämtliche anfallenden Kosten für die Verpackung sowie die Einsendung beziehungsweise den Hin-Transport eines Garantie- oder Reparaturfalles an die Garantie- oder Servicestelle durch die Post oder durch ein Transportunternehmen gehen zu Lasten des Vertragspartners. Die Rücksendung beziehungsweise der Rücktransport wird während der Garantiezeit von der ausführenden Garantiestelle übernommen. Ausgenommen davon sind Artikel, welche einen Vorortservice anbieten. Wird festgestellt, dass ein retourniertes Produkt nicht

unter die Garantie fällt, wird der Vertragspartner umgehend entsprechend informiert. Sollte der Vertragspartner dies wünschen, wird ein Kostenvoranschlag über die zu erwartende Reparatur erstellt. Antwortet der Vertragspartner auf den Kostenvoranschlag nicht innert einer Frist von 30 Tagen, wird davon ausgegangen, dass der Vertragspartner auf seinen Eigentumsanspruch verzichtet und das Produkt wird von Allround Service Kümin ohne weitere Information entsorgt. Allfällige Forderungen oder Schadenersatzansprüche aus einem Garantie- oder Reparaturfall gegenüber Allround Service Kümin können ausnahmslos nicht geltend gemacht werden.

Erbringt Allround Service Kümin, der Hersteller, seine Garantie- oder Servicestelle eine Garantieleistung, wird auf den reparierten Teilen oder dem ausgetauschten Produkt eine Garantie von 6 Monaten gewährt; sofern die ursprüngliche Garantiefrist noch länger dauert, gilt diese. Diese Garantiefristen werden durch allfällige Garantieleistungen weder unterbrochen noch beginnen sie neu zu laufen. Wird ein Produkt nach abgelaufener herkömmlicher Garantiedauer repariert, verlängert sich die Garantiedauer ebenfalls um 6 Monate auf den reparierten Teilen ab Reparaturdatum.

5. Haftung und Haftungsausschluss

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind gegenüber Allround Service Kümin so weit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, ist gleich aus welchem Rechtsgrund und vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen ausgeschlossen.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Sämtliche Geschäftsbeziehungen von Allround Service Kümin mit Vertragspartnern unterliegen dem materiellen Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist St. Gallen. Vorbehalten bleiben davon abweichende zwingende Gerichtsstände des Bundesrechts. Für die Zustellung eines Zahlungsbefehls und/oder Inkasso/Betriebs-Rückzugsbegehren werden je CHF 100 in Rechnung gestellt.

9. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen behält sich Allround Service Kümin die jederzeitige Änderung der AGB und Lieferbedingungen vor. Sie versieht die AGB mit einer Versionenangabe und einem Datum. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB und der Lieferbedingungen sind auf abruf- und ausdrückbar.

10. Transportschäden

Transportschäden aus Postsendungen

Sämtliche Transportschäden aus Postsendungen sind ausnahmslos innerhalb von 24 Stunden bei der entsprechenden Poststelle anzumelden:

- In schriftlicher Form (Schadenformular der Post)

Transportschäden aus Spediteur Lieferungen (Lieferung und Etagenlieferung)

Sämtliche Transportschäden aus Spediteur Lieferungen (Lieferungen und Etagenlieferungen) sind ausnahmslos innerhalb von 48 Stunden wie folgt Allround Service Kümin zu melden:

- In schriftlicher Form (Angabe der Kundenadresse und der Bestellnummer)
- Bildmaterial (Foto der Verpackung, dem Typenschild sowie des Schadens)
- Mail an info@allroundservice-kuemin.ch

Transport-/Schäden aus Fachmann-Montagen

Sämtliche Transportschäden aus Lieferungen sowie Montage- und Installationsschäden sind ausnahmslos innerhalb von 48 Stunden wie folgt Allround Service Kümin zu melden:

- In schriftlicher Form (Angabe der Kundenadresse und der Bestellnummer)
- Bildmaterial (Foto der Verpackung, dem Typenschild sowie des Schadens)
- Mail an info@allroundservice-kuemin.ch